

**EDITORIAL**

Nous sommes à un changement de civilisation

Les habitudes, les métiers, les mœurs évoluent, c'est la vision de la mer à marée haute, mais lorsque la mer se retire, elle laisse les épaves, la solitude, les détresses... c'est la misère qui vient s'échouer et qui justifie nos visites avec un brin d'humanité, d'attention, de gentillesse, de sourires. C'est la justification et la nécessité, en attendant la reconnaissance de nos visites, au lit des patients et des animations sur les lieux d'hébergement des personnes âgées : c'est le passé, le présent et sans doute l'avenir de notre action.

Mais une association comme la nôtre qui existe depuis deux siècles, ne peut perdurer qu'en s'adaptant au monde moderne ; c'est dans cet esprit que depuis trois ans, la fédération œuvre pour que son agrément soit renouvelé afin de défendre et de représenter les usagers de la santé dans les instances CRUCQ, conseils de surveillance...

Il est important de poursuivre cette œuvre qui nous fait reconnaître par les pouvoirs publics, dans cette perspective, il serait bien de créer, si cela n'existe déjà, une permanence dans les halls de l'hôpital ou une permanence téléphonique dans chaque département, pour orienter éventuellement les usagers, leur définir le code de l'hôpital, (par exemple, la signification de la couleur des blouses), pour recueillir les dysfonctionnements, pour les faire remonter dans les instances.

Toutes ces actions ne doivent pas se réaliser dans un contexte de condamnation, mais avec un esprit conciliant, en vue de remédier et d'améliorer le système de santé dont on dépend et pour respecter la liberté du citoyen dans ses choix.

Président de la Fédération VMEH

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Jean-Paul Chevalier'.

Docteur Jean-Paul Chevalier

## **VENDREDI 20 NOVEMBRE 2015**

*De 9 heures à 12 heures : à la Fédération Hospitalière de France  
1bis, rue Cabanis 75014 PARIS (a proximité de l'hôpital Sainte-Anne),*

- accueil des présidents départementaux et de leur trésorier.
- Déjeuner en présence du Président National.

*Prendre contact rapidement avec le secrétariat de la fédération*

**à 14H00 : Assemblée Générale de la Fédération**

*au centre des Congrès de l'ASIEM*

*Réservé aux Présidents départementaux ou à leur représentant*

---

## **SAMEDI 21 NOVEMBRE 2015**

*Centre des Congrès de l'ASIEM, 6 rue A. de Lapparent  
75007 Paris - métro : Ségur - Sèvres Lecourbe*

**9h00** : Accueil des participants

**9H15** : présentation du bureau et du conseil d'administration 2015/2016

**9H30**

### **LA REPRÉSENTATION DES USAGERS**

*Expérience de terrain d'un représentant des usagers*

Par Lucien BOUIS, Membre du Conseil de surveillance d'un Hôpital, de CRUQPC et de CLAN, Vice Président du CISS Ile de France, Membre du Bureau de la Conférence de Territoire Santé de Seine saint Denis, Membre de la Commission Nationale d'Agrément des Associations d'Usagers auprès du Ministère de la Santé



**10H15**

" loi sur les droits des malades et la fin de vie: le texte et son esprit "

**dite loi « LEONETTI/CLAEYS »**

par Emeric GUILLERMOU, avocat aux barreaux de Paris et de Toulon



*12 H 15 : déjeuner sur place il est impératif de réserver à l'avance auprès du secrétariat*

**14H15**

### **LE BÉNÉVOLAT : DE L'IDENTITÉ À L'ALTÉRITÉ.**

A travers la découverte du bénévolat au CHU Dinant-Godinne (Belgique), plusieurs enjeux seront mis en évidence:

- les valeurs et motivations qui sous-tendent ce type de bénévolat
- la relation et la collaboration entre bénévoles et patients mais aussi entre bénévoles et professionnels
- les notions d'organisation et d'encadrement du bénévolat en institution de soins,  
*Par Jacques GERARDY, coordinateur du volontariat*



**15H45** : clôture de la journée par le Président de la Fédération VMEH

**16H00** : Fin du congrès 2015

## MODERNISONS NOTRE COMMUNICATION. . .

Depuis plusieurs années nous vous envoyons, par courrier postal, LA « LETTRE AUX VISITEURS ». Cette année, le Conseil d'Administration a décidé de l'envoyer aux Présidents des Associations Départementales par voie électronique, à eux la charge de la diffuser auprès de leurs bénévoles. Cette procédure entraînera une économie substantielle sur les finances de la Fédération.



### **N'oubliez pas de mettre à jour vos sites départementaux,**

Nos interlocuteurs et financeurs – Ministère de la Ville et Ministère de la Santé notamment, consultent régulièrement notre site pour suivre nos actions et formations.

Adressez vous à notre webmaster : Claude ROBIN : c.robin34@libertysurf.fr

## LA DEFENSE DES USAGERS DES SERVICES HOSPITALIERS

Merci aux présidents départementaux qui ont répondu, avec précision, au dossier de renouvellement de notre agrément.

Une rencontre au Ministère de la Santé nous a permis de présenter l'ensemble des actions menées dans vos départements pour défendre les droits des usagers du service public de santé. Continuez à former vos visiteuses et visiteurs pour siéger dans les diverses instances hospitalières.

Les associations départementales qui n'ont pas de représentants sont invitées à prendre contact dès maintenant avec les ARS départementales et régionales pour présenter des candidats pour chaque établissement visité.

## ASSURANCES

Afin de présenter un dossier à différentes compagnies, les associations départementales vont être invitées à remplir un document afin de demander des devis.

## FIDR 2016

Il serait souhaitable qu'une journée FIDR soit organisée au sein de chaque région. Envoyer votre candidature au secrétariat de la fédération très rapidement, le thème sera dévoilé au cours de nos journées des 20 et 21 novembre par notre Président.

**Laissez vous tenter . . .  
pins et tours de cou seront  
disponibles au congrès**





VISITE des  
MALADES dans les  
ETABLISSEMENTS  
HOSPITALIERS



*Ecoute  
Présence  
Réconfort*

*Evelyne LECLERCQ  
Animatrice Télé - Comédienne*

*MARRAINE de la Fédération  
et des Associations Départementales*



*Tout près de vous,  
Vous pouvez compter  
sur moi !....  
Votre Amie,  
Evelyne Leclercq*

*Je suis ravie d'être marraine de cette belle association  
et je ferai de mon mieux pour y être la plus active possible,  
dans la mesure de mes moyens et emploi du temps.....*

*Evelyne Leclercq*

FÉDÉRATION NATIONALE VMEH 15 avenue Général Leclerc 75014 Paris  
Tél : 01 43 20 95 16  
www.vmeh-national.com  
vmeh.federation@free.fr